**Как правильно выбрать турфирму?**

****

1).     Для начала необходимо определить, кем является выбранная вами турфирма – **турагентом** или **туроператором**



***Туроператор*** формирует туристский продукт (то есть комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) по своему усмотрению или по заданию туриста и реализует его самостоятельно или через ***турагента*** путем заключения с туристом договора о реализации туристского продукта.

В некоторых случаях одна и та же организация может являться и турагентом, и туроператором.

2) не лишним будет посмотреть в сети Интернет отзывы потребителей об организации, которая предлагает Вам тур



3) отказывайтесь от предложений, которые нужно оплатить только сегодня, не давая потребителю времени для принятия  обдуманного решения.

4)внимательно читайте договор и все предлагающиеся к нему документы, прежде чем их подписать.



Если турфирма является турагентом, то необходимо выяснить с каким туроператором она работает.

Заниматься туроператорской деятельностью вправе только туроператоры, сведения о которых внесены в **Единый федеральный реестр туроператоров РФ**, что подтверждается выданным туроператору [свидетельством](consultantplus://offline/ref=254C56F8411B2D782DB3B8AFDC98FC2CBFBB9A0919CF0573C920D7708E07EDEA93FADF83E031B6DCb4uFL)



Внесение в данный реестр служит своего рода гарантией, что туроператор выполняет следующие обязательные требования ([*ч.1*](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075D7B5F04DDF704B75512720CE39D6A0A93486910FZDv7L)*,* [*3 ст. 4.1*](consultantplus://offline/ref=7795E98F93FEE186E78D60123F5CAD7075D7B5F04DDF704B75512720CE39D6A0A93486910FZDv9L) *Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"*):

Желательно заранее ознакомиться с основными документами, регулирующими отношения в данной сфере, которыми являются:

* *Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;*

**

* *Федеральный закон от 24.11.1996г. № 123-ФЗ «Об основах туристской деятельности»;*
* *Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. № 452.*
* - заключил договор страхования гражданской ответственности и (или) имеет банковскую гарантию, которые гарантируют финансовое обеспечение ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта;
* - руководитель туроператора, его заместитель, лицо, которое ведет бухучет, соответствуют определенным требованиям
* С 01.01.2017 туроператор, занимающийся выездным туризмом, должен быть также членом **объединения туроператоров** и иметь фонд персональной ответственности. Если размер такого фонда достиг максимального значения, финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется
* 

Желаем приятного отдыха!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах

г. Медвежьегорск