В связи с информацией об участившихся случаях заражения **энтеровирусной инфекцией** граждан, находящихся на отдыхе в **Турецкой Республике**, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора сообщает.

* ***Статьей 7*** ***Закона РФ «О защите прав потребителей»*** закреплено право потребителя на то, чтобы услуги, в том числе туристские, были безопасны для его жизни и здоровья.
* Правовые основы обеспечения безопасности туристов в странах временного пребывания закреплены ***статьей 14*** ***Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*** (далее – Закон № 132-ФЗ)

Согласно положениям указанной статьи, в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их здоровья, **турист** (экскурсант) **вправе потребовать** в судебном порядке **расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения**.

За дополнительными разъяснениями, получением помощи в подготовке претензий и исковых заявлений потребители могут обращаться на «горячую линию» территориального отдела по телефону:

**(881451) 7-75-77**

Личный прием граждан по вопросам защиты прав потребителей осуществляется в территориальном отделе по адресу: **г. Медвежьегорск, ул. К. Маркса, д. 11** **кабинет №18**

Часы приема потребителей:

**пятница с 14:00 до 16:30**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в

Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах

**РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТКОГО ПРОДУКТА ПРИ УГРОЗЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ТУРИСТОВ**

****

г. Медвежьегорск 2017г.

В этом случае при расторжении договора о реализации туристского продукта **до начала** путешествия «туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а **после начала** путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг».



Функция по информированию туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, предусматривающая опубликование соответствующих официальных сообщений на этот счет в государственных СМИ возложена на

 ***Ростуризм***



С учетом опубликования Ростуризмом соответствующей информации <https://www.russiatourism.ru/news/13518/>)

территориальный отдел Роспотребнадзора напоминает, что при заключении договора о реализации туристского продукта туроператор, турагент ***обязаны представить туристу*** и (или) иному заказчику достоверную ***информацию***, в том числе включающую сведения:

* об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
* о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи.



! При этом для потребителей, **уже заключивших соответствующий договор**, важно иметь в виду, что информация уполномоченного органа государственной власти о наличии в стране временного пребывания **угрозы безопасности их здоровью** является свидетельством очевидного ухудшения условий путешествия, указанных в договоре, что позволяет **требовать:**

- ***изменения*** или

- ***расторжения договора*** о реализации туристского продукта

в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении

(статья 10 Закона № 132-ФЗ), в том числе в досудебном порядке, поскольку как таковое право на судебную защиту никоим образом не исключает возможности достижения на этот счет соглашения сторон в случае заявления туристом соответствующего требования до направления иска в суд.